

Als Mitarbeiter eines IT-Unternehmens sollen Sie für den Umbau einer Arztpraxis die Umstellung der bisherigen ISDN-TK-Anlage auf eine VoIP-TK-Anlage koordinieren. Das heißt, Sie sind für die Terminplanung und Überwachung verantwortlich. Ihre Aufgabe ist es, für die anstehenden Arbeiten einen Netzplan zu erstellen. Für die Deinstallation der alten Anlage und die Installation der neuen Anlage fallen folgende Tätigkeiten an:

Bevor mit den Tätigkeiten für die TK-Anlage begonnen werden kann, muss Ihr Unternehmen sich für einen Handwerksbetrieb entscheiden. Für die Prüfung und den Vergleich der Angebote der einzelnen Unternehmen werden 5 Arbeitstage veranschlagt.

Zunächst muss ein Raum für die TK-Anlage vorbereitet (Dauer: 2 Arbeitstage) und danach der Hauptserver für die TK-Anlage installiert werden (Dauer: 3 Arbeitstage). Gleichzeitig zur Vorbereitung der TK-Anlage können auch die Lichtwellenleiter für den Telefonschrank verlegt (Dauer: 2 Arbeitstage) und ebenso gleichzeitig die Kabel in Büroräumen, Wartezimmer und Behandlungszimmer verlegt werden (Dauer: 3 Arbeitstage).

Danach kann der Serverschrank in der Telefonzentrale aufgebaut (Dauer: 2 Arbeitstage) und anschließend die TK-Anlage eingebaut/konfiguriert werden (Dauer: 2 Arbeitstage). Im Anschluss daran können dann die Lichtwellenleiter und die Kabel aufgelegt werden (Dauer: 1 Arbeitstag).

Nun können die Telefone in den Büroräumen, Wartezimmer und Behandlungszimmer programmiert und installiert werden. Dafür werden jeweils 2 Arbeitstage veranschlagt.

Bevor das Abschalten der alten TK-Anlage und die Inbetriebnahme der neuen Anlage erfolgen kann (geplante Dauer: 1 Arbeitstag), muss die neue VoIP-TK-Anlage zum internen Gebrauch getestet werden. Dafür werden 10 Arbeitstage eingeplant. Während dieser Testphase wird die alte ISDN-TK-Anlage noch weiterhin zur externen Telefonie benutzt.

Die Arbeiten werden mit dem Ausbau der alten ISDN-TK-Anlage abgeschlossen. Hierfür ist 1 Arbeitstag vorgesehen.

- 1 Erstellen Sie mit Hilfe der Vorgangsliste (siehe Anlage) einen Netzplan für die oben ausgeführten Arbeiten. Verwenden Sie zur Terminierung den abgebildeten Kalender in der Anlage. Es wird an Werktagen außer samstags gearbeitet. Das Layout der Knoten sollte der Vorgabe in der Anlage entsprechen.
- 2 Wann müssen die Arbeiten spätestens beginnen, damit alle Tätigkeiten am 27.09. abgeschlossen sein werden?
- 3 Markieren Sie gegebenenfalls einen kritischen Weg und definieren Sie diesen.